

มาตรฐานการปฏิบัติงาน
กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2



นายกัณวรัช ประจันทร์
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ (อัตราจ้าง)
กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

งานในหน้าที่รับผิดชอบ

1. กลุ่มงานส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล
2. กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา
3. กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	กิจกรรม/วิธีปฏิบัติ	มาตรฐานการปฏิบัติงาน
1	กลุ่มงานส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล	<ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) 2. ส่งเสริมการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา (DLIT) 3. ส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา 4. ส่งเสริมการจัดการศูนย์สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา 5. พัฒนาบุคลากรด้านการจัดทำสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา 6. พัฒนาปรับปรุงระบบการจัดการเรียนรู้ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 7. ติดตามประเมินผลการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา
2	กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประสานงานและสร้างเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ 2. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและ การจัดการศึกษา 3. จัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา 4. ติดตามประเมินผลระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา 5. พัฒนาปรับปรุง และจัดการเว็บไซต์สำนักงาน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลสารสนเทศ 6. พัฒนา ปรับปรุงและประยุกต์ใช้ ICT เข้ากับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 7. การพัฒนาปรับปรุงและประยุกต์ใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application Software) เข้ากับกระบวนการทำงานของหน่วยงานเพื่อนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการ

		<p>8. การฝึกอบรมให้ความรู้ ด้านข้อมูลสารสนเทศ แก่บุคลากรและสถานศึกษาในสังกัด</p> <p>9. การติดตามประเมินผลระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา</p>
3	<p>กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน 2. งานศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนและดำเนินการเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม 3. งานติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม 4. งานศึกษา วิเคราะห์ และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ 5. งานดำเนินการเกี่ยวกับระบบรักษาคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลและการโต้ตอบข้อมูลข่าวสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์กับผู้ใช้บริการ 6. งานพัฒนาบุคลากรทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม 7. งานให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารโทรคมนาคม 8. งานติดตามประเมินผลระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม

กลุ่มงานส่งเสริมการศึกษาทางไกล

ที่	กิจกรรม/วิธีปฏิบัติ	มาตรฐานการปฏิบัติงาน
1	การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)	-อบรม พัฒนาบุคลากรสถานศึกษาในการติดตั้ง บำรุงรักษา อุปกรณ์ DLTV
2	ส่งเสริมการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา (DLIT)	จัดให้มีการอบรมครูผู้สอนในการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ รวมทั้งจัดให้มีการประกวดสื่อการเรียนการสอน
3	ส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา	-จัดตั้งศูนย์สื่อการเรียนรู้ด้วยระบบออนไลน์และให้ความรู้แก่สถานศึกษาในการเข้าใช้งานศูนย์สื่อฯ -จัดให้มีการประกวดสื่อการเรียนรู้ -จัดทำ VTR เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงาน
4	ส่งเสริมการจัดการศูนย์สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา	จัดตั้งศูนย์สื่อการเรียนรู้ด้วยระบบออนไลน์และให้ความรู้แก่สถานศึกษาในการเข้าใช้งานศูนย์สื่อฯ
5	พัฒนาบุคลากรด้านการจัดทำสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา	จัดให้มีการอบรมครูผู้สอนในการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ รวมทั้งจัดให้มีการประกวดสื่อการเรียนการสอน
6	พัฒนาปรับปรุงระบบการจัดการเรียนรู้ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	สนับสนุนและจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการเรียนรู้อและให้คำปรึกษาในการเข้าใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
7	ติดตามประเมินผลการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา	-ติดตาม ตรวจสอบระบบและอุปกรณ์การจัดการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการศึกษาทางไกล

กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	กิจกรรม/วิธีปฏิบัติ	มาตรฐานการปฏิบัติงาน
1	งานศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนและดำเนินการเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม	ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและวางแผนเกี่ยวกับการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานและสถานศึกษา
2	งานติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม	ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมให้สามารถรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3	งานศึกษา วิเคราะห์ และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์	ศึกษา วิเคราะห์ และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการใช้งานของบุคลากรหน่วยงานและสถานศึกษาและให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการทำงาน
4	งานดำเนินการเกี่ยวกับระบบรักษาคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลและการโต้ตอบข้อมูลข่าวสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์กับผู้ใช้บริการ	มีการจัดทำระบบยืนยันตัวตนก่อนเข้าใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต รวมทั้งระบบ e-Service โดยให้เป็นไปตาม พรบ.คอมพิวเตอร์ฯ
5	งานพัฒนาบุคลากรทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม	งานพัฒนาบุคลากรทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานและสถานศึกษาให้มีความรู้และสามารถใช้งานอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
6	งานให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม	ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากรหน่วยงาน สถานศึกษาในกรณีที่ไม่สามารถใช้งานได้ ให้สามารถใช้งานได้ผ่านทางโทรศัพท์ และออนไลน์
8	การประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยระบบ VDO Conference	-ติดตั้ง ทดสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ต -ติดตั้งอุปกรณ์รับส่งสัญญาณภาพและเสียง - เชื่อมต่อสัญญาณ ทดสอบการรับส่งสัญญาณภาพและเสียง